

« Bonjour »

“Welcome”

# Lexicon Lexique



« Bonjour »

“Welcome”

## Months/mois

January	janvier	July	juillet
February	février	August	août
March	mars	September	septembre
April	avril	October	octobre
May	mai	November	novembre
June	juin	December	décembre

## Weekdays/jours de la semaine

Sunday	dimanche	Thursday	jeudi
Monday	lundi	Friday	vendredi
Tuesday	mardi	Saturday	samedi
Wednesday	mercredi		

\* Note: months and weekdays are not capitalized in French.

\* À noter : en français, les mois et les jours de la semaine ne prennent pas de majuscule.



« Bonjour »

“Welcome”

## On the phone/au téléphone

Good morning!/Good afternoon!	Bonjour!
May I please speak to...?	Puis-je parler à...?
One moment please.	Un instant, s'il vous plaît.
May I ask who is calling, please?	Qui dois-je annoncer?
My name is...	Je m'appelle...
I'm sorry, ... is not at his/her desk.	Désolé, ... n'est pas à son bureau.
Would you like to speak to someone else?	Voulez-vous parler à quelqu'un d'autre?
Do you want to leave a message?	Voulez-vous laisser un message?
May I have your name and phone number?	Quel est votre nom et votre numéro de téléphone?
My phone number is...	Mon numéro de téléphone est le...
Could you speak slowly, please?	Pouvez-vous parler lentement, s'il vous plaît?
Could you please spell your name?	Pouvez-vous épeler votre nom, s'il vous plaît?



« Bonjour »

“Welcome”

## On the phone/au téléphone *(continued/suite)*

Could you please repeat your phone number?	Pouvez-vous répéter votre numéro de téléphone?
I will call you back later.	Je vous rappellerai plus tard.
Thank you!	Merci!
You are welcome.	De rien./Il n'y a pas de quoi.
Please stay on the line.	Ne quittez pas./Restez en ligne.
The line is busy.	La ligne est occupée.
He/She is already on the phone.	Il/Elle est déjà au téléphone.
Do you want him/her to call you back?	Voulez-vous qu'il/qu'elle vous rappelle?

\* Note : useful guides in French on telephone conversations.

\* À noter : autres ouvrages utiles sur les conversations téléphoniques :

*From Bonjour to Au revoir, Usual Expressions on the Telephone,*

**[www.hrma-agrh.gc.ca/ollo](http://www.hrma-agrh.gc.ca/ollo);**

*Le français au bureau, OQLF (2005);*

*Tours d'adresse et de rédaction, Hydro-Québec (1999).*



« Bonjour »

“Welcome”

## Numbers/chiffres

One	un	First	premier
Two	deux	Second	deuxième
Three	trois	Third	troisième
Four	quatre	Fourth	quatrième
Five	cinq	Fifth	cinquième
Six	six	Sixth	sixième
Seven	sept	Seventh	septième
Eight	huit	Eighth	huitième
Nine	neuf	Ninth	neuvième
Ten	dix	Tenth	dixième



« Bonjour »

“Welcome”

## Useful expressions/expressions utiles

Good morning	Bonjour
Good afternoon	Bonjour
Good night	Bonsoir
Good bye	Au revoir
How are you?	Comment allez-vous?/ Comment ça va?
Have a good day	Bonne journée
See you again	À bientôt
Excuse me	Excusez-moi/Pardon
Please	S'il vous plaît
Thank you	Merci
It was my pleasure	Ça m'a fait plaisir
You are welcome	De rien/Il n'y a pas de quoi
I don't understand	Je ne comprends pas
Could you speak more slowly?	Pourriez-vous parler plus lentement?



« Bonjour »

“Welcome”

## Useful expressions/expressions utiles *(continued/suite)*

Do you speak French?	Parlez-vous français?
Does anyone speak...?	Y a-t-il quelqu'un qui parle...?
Can you help me?	Pouvez-vous m'aider?
I have a question	J'ai une question
Can I help you?	Est-ce que je peux vous aider?
I'm looking for...	Je cherche...
I have lost...	J'ai perdu...
Where can I buy...?	Où puis-je acheter...?
Where can I rent...?	Où puis-je louer...?
How do I get to...?	Comment est-ce que je peux me rendre à/au...?
How long?	Combien de temps?
Where is the bank machine?	Où se trouve le guichet automatique?



« Bonjour »

“Welcome”

## Retail/vente

May I help you?	Est-ce que je peux vous aider?
What would you like?	Que désirez-vous?
What are you looking for?	Qu'est-ce que vous cherchez?
I would like something like this.	Je voudrais quelque chose comme ça.
May I try it on?	Est-ce que je peux l'essayer?
Can you show me something else?	Pouvez-vous me montrer autre chose?
Can you show me the one in the window?	Pouvez-vous me montrer celui/ celle qui est dans la vitrine?
Do you like this one?	Est-ce que cela vous plaît?/ Aimez-vous celui-ci?/celle-ci?
It fits you very well.	Cela vous va très bien./Ce vêtement est très joli sur vous.
I don't like that colour/shape.	Je n'aime pas la couleur/la forme.
Would you like something of better quality?	Voulez-vous un article de meilleure qualité?





« Bonjour »

“Welcome”

## Retail/vente (continued/suite)

Less expensive.	Moins cher.
Smaller	Plus petit
Too small	Trop petit
Larger	Plus grand
Too large	Trop grand
I am sorry, there aren't any left.	Je suis désolé, il n'y en a plus.
Would you like anything else?	Désirez-vous autre chose?
How much is this?	C'est combien?/Combien est-ce que ça coûte?
How much do I owe you?	Combien est-ce que je vous dois?
May I have the receipt please?	Est-ce que je peux avoir le reçu, s'il vous plaît?
Thank you, see you again.	Merci, à bientôt.



« Bonjour »

“Welcome”

## Restaurants

Are you ready to order?	Êtes-vous prêt à commander?
What would you like?	Que désirez-vous?
I would like...	Je voudrais...
I will have...	Je vais prendre...
What do you recommend?	Que recommandez-vous?
I recommend...	Je recommande...
Did you want something quick?	Voulez-vous quelque chose de vite fait?
Do you want to start with the soup?/salad?	Voulez-vous commencer par la soupe?/la salade?
Is it spicy?	Est-ce que c'est épicé?
This dish is low-fat.	Ce plat est faible en gras.
Raw/done/spicy/salty/sweet	Cru/cuit/épicé/salé/sucré
How would you like it done?	Quelle cuisson?
Blue/rare/medium rare/well done	Très saignant/saignant /à point/ bien cuit



« Bonjour »

“Welcome”

## Restaurants *(continued/suite)*

How do you like your eggs done?	Comment aimez-vous vos œufs?
Sunny side up/over easy/ scrambled/poached	Au miroir (sur le plat)/tournés/ brouillés/pochés
It is delicious.	C'est délicieux.
I don't like it.	Je n'aime pas ça.
Do you want something to drink?	Voulez-vous quelque chose à boire?
Do you need anything else?	Avez-vous besoin d'autre chose?
Do you want something else?	Voulez-vous autre chose?
Enjoy your meal!	Bon appétit!
I am allergic to...	Je suis allergique au.../à la...
How much does it cost?	C'est combien?
Where are the washrooms?	Où sont les toilettes?



« Bonjour »

“Welcome”

## Hotel/hôtel

I would like to book/reserve a room.	J'aimerais réserver une chambre.
How many rooms would you like?	Combien de chambres voulez-vous?
How many days will you be staying?	Combien de jours resterez-vous?
How many people will be staying?	C'est pour combien de personnes?
Do you need a parking space?	Avez-vous besoin d'une place de stationnement?
I am sorry, there aren't any left.	Je suis désolé, nous n'en avons plus.
There is no vacancy right now.	Il n'y a pas de chambre libre pour l'instant.
What is the price for a room?	Quel est le prix d'une chambre?/ Combien coûte une chambre?
What is included in the room?	Qu'est-ce qui est inclus dans la chambre?
Do you have any identification?	Avez-vous des pièces d'identité?
Did you have a reservation?	Avez-vous une réservation?
May I have your name please?	Quel est votre nom, s'il vous plaît?



« Bonjour »

“Welcome”

## **Hotel/hôtel** *(continued/suite)*

How would you like to pay?	Comment voulez-vous payer?
Will that be on your credit card?	Voulez-vous payer par carte de crédit?
Please sign at the bottom.	Veillez signer en bas.
Enjoy your stay.	Bon séjour chez nous.

« Bonjour »

“Welcome”

**For more information  
or to benefit from a service,  
please contact the  
Business Assistance Program team:**

T: 613-744-3037

F: 613-744-3572

com@rga.ca

**business-assistance.ca**

**Pour obtenir plus de  
renseignements ou pour  
vous procurer un service,  
veuillez communiquer avec  
l'équipe du programme  
Aide aux entreprises :**

Tél. : 613-744-3037

Télec. : 613-744-3572

com@rga.ca

**aide-aux-entreprises.ca**

Canada<sup>ca</sup>

  
**RGA**  
REGROUPEMENT DES GENS D'AFFAIRES

  
Ottawa